

TRÍVIUM GYÖNGYÖS

Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató

a triviumgimi.hu weboldal és az online kapcsolatfelvétel használatához

KÖZÉRTHETŐ ÖSSZEFOGLALÓ

Az iskola kizárólag az érdeklődés megválaszolásához, a kapcsolattartáshoz és - külön jelentkezés esetén - a beiratkozás előkészítéséhez szükséges személyes adatokat kezeli. Az érintett jogosult tájékoztatást kérni, hozzáférni az adataihoz, kérni azok helyesbítését vagy törlését, valamint panasszal fordulni a NAIH-hoz.

Hatályos: 2026. július 13-tól

Verzió: 1.1 - véglegesített szolgáltatói adatokkal

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő megnevezése	Trívium Alapítványi Gimnázium
Fenntartó	Trívium Szociális és Szakképzési Alapítvány
Székhely / levelezési cím	3200 Gyöngyös, Egri út 7.
OM azonosító	062576
Adószám	18576085-1-10
E-mail	titkar@triviumszki.hu
Telefon	+36 20 269 9664; +36 37 300 244
Weboldal	https://triviumgimi.hu
Adatvédelmi tisztviselő	Novák Zsuzsanna (elérhető az iskola központi elérhetőségein: titkar@triviumszki.hu ; 3200 Gyöngyös, Egri út 7.)

2. A tájékoztató célja és hatálya

Jelen tájékoztató bemutatja, hogyan kezeli az Adatkezelő a triviumgimi.hu weboldal látogatóinak, az online vagy e-mailes érdeklődőknek, valamint a telefonon kapcsolatba lépő személyeknek a személyes adatait. A tájékoztató az online érdeklődési űrlapra, a közvetlen kapcsolattartásra, a weboldal technikai működésére és az esetlegesen használt sütikre terjed ki.

A tanulói jogviszonnyal, beiratkozással, oktatással, vizsgákkal, diákigazolvánnyal és iratkezeléssel kapcsolatos részletes intézményi adatkezelésekhez külön, oktatási adatkezelési tájékoztató alkalmazása indokolt.

3. Az adatkezelés alapelvei

- Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság.
- Célhoz kötöttség: az adatokat csak az előre meghatározott célokra használjuk.
- Adattakarékosság: csak a szükséges adatokat kérjük el.
- Pontosság és naprakészség.
- Korlátozott tárolhatóság: az adatokat csak a szükséges ideig őrzük.
- Integritás és bizalmas jelleg: megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védjük az adatokat.
- Elszámoltathatóság: az Adatkezelő igazolja a GDPR-nak való megfelelést.

4. A weboldalon végzett adatkezelések

4.1. Kapcsolatfelvételi űrlap és érdeklődés

Adatkezelés célja	Az érdeklődő azonosítása, kérdésének megválaszolása, telefonos vagy e-mail-es visszahívás, a képzésről és a beiratkozás lehetőségéről szóló tájékoztatás.
Kezelt adatok	Teljes név, telefonszám, e-mail-cím (ha megadja), választott kapcsolattartási mód, az üzenet tartalma, az adatvédelmi tájékoztató elfogadásának ténye és időpontja, technikai naplódatok.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont - az érintett hozzájárulása; amennyiben a megkeresés az érintett kérésére szerződés vagy tanulói jogviszony előkészítéséhez szükséges, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja is alkalmazható.
Megőrzési idő	A megkeresés lezárásától számított legfeljebb 12 hónap, kivéve, ha a beiratkozás vagy más jogviszony létrejön, jogi igény érvényesítése indokolja a további megőrzést, vagy jogszabály hosszabb időt ír elő.
Címzettek / hozzáférők	Az iskola feladatkörrel rendelkező munkatársai; a VPS4You Kft. mint tárhely- és szervernaplózási szolgáltató; a Google Ireland Limited mint Gmail levelezési szolgáltató; az iskola rendszergazdája a szükséges technikai hozzáférés körében.
Adatszolgáltatás	A név és a telefonszám megadása a webes visszahíváshoz szükséges. Az e-mail-cím és az üzenet részletei opcionálisak. A kötelező adatok hiányában az Adatkezelő nem tud visszahívást vagy személyre szabott választ biztosítani.

4.2. E-mail-es és telefonos kapcsolattartás

Adatkezelés célja	Kapcsolattartás, kérdések megválaszolása, időpont-egyeztetés, tájékoztatás.
Kezelt adatok	Név, e-mail-cím, telefonszám, az üzenet vagy beszélgetés tárgya és tartalma, a kapcsolattartás során önként megadott további adatok.

Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont - hozzájárulás; illetve b) pont, ha a kapcsolatfelvétel az érintett kérésére jogviszony előkészítését szolgálja.
Megőrzési idő	A megkeresés lezárásától számított legfeljebb 12 hónap, vagy a kapcsolódó ügy iratkezelési ideje.
Címzettek / hozzáférők	Az iskola kijelölt munkatársai; levelezési és telekommunikációs szolgáltatók.
Adatszolgáltatás	Önkéntes. A szükséges elérhetőség hiányában a válaszadás nem vagy csak korlátozottan lehetséges.

4.3. Szervernaplók és informatikai biztonság

Adatkezelés célja	A weboldal biztonságos működtetése, hibakeresés, visszaélések és támadások felismerése, naplózása és megelőzése.
Kezelt adatok	IP-cím, hozzáférés dátuma és időpontja, kért oldal vagy fájl, böngésző- és eszközadatok, HTTP státuszkód, hivatkozó oldal, technikai hibainformációk.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont - az Adatkezelő jogos érdeke a weboldal és az informatikai rendszer biztonságos működtetéséhez.
Megőrzési idő	A szervernaplók megőrzési ideje főszabály szerint legfeljebb 30 nap; biztonsági esemény esetén az esemény kivizsgálásához és a jogi igények érvényesítéséhez szükséges ideig.
Címzettek / hozzáférők	VPS4You Kft.; az iskola rendszergazdája; az iskola erre feljogosított munkatársai.
Adatszolgáltatás	Automatikus technikai adatkezelés; a weboldal használatához szükséges.

4.4. Sütik és külső webes erőforrások

Adatkezelés célja	A weboldal alapvető, biztonságos és rendeltetésszerű működése, valamint a szükséges technikai beállítások biztosítása.
--------------------------	--

Kezelt adatok	A feltétlenül szükséges technikai sütik azonosítója, munkamenet- és biztonsági adatok, IP-cím, böngésző- és eszközadatok. Külső betűtípusok, ikonok vagy képek betöltésekor a külső szolgáltató technikai kérésadatokat kaphat.
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont - az Adatkezelő jogos érdeke a weboldal biztonságos és megfelelő működtetéséhez; az elektronikus hírközlési szabályok szerint feltétlenül szükséges technikai tárolás.
Megőrzési idő	A munkamenet végéig vagy a technikai süti működéséhez feltétlenül szükséges rövid időtartamig.
Címzettek / hozzáférők	VPS4You Kft.; az iskola rendszergazdája; a weboldalon közvetlenül betöltött külső tartalmak szolgáltatói a technikai kérésadatok tekintetében.
Adatszolgáltatás	A feltétlenül szükséges technikai sütik a weboldal működéséhez szükségesek. A weboldal nem alkalmaz analitikai, profilalkotó vagy marketing sütiket, ezért ilyen célú hozzájárulást nem kér.

5. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

Az Adatkezelő a weboldal működtetéséhez adatfeldolgozókat vesz igénybe. A webtárhelyet és a szervernaplózást a VPS4You Kft. biztosítja, az elektronikus levelezés Gmail szolgáltatáson keresztül történik, a weboldal technikai karbantartását pedig az iskola rendszergazdája végzi. Az adatfeldolgozók kizárólag az Adatkezelő utasításai és a vonatkozó szerződéses, illetve jogszabályi keretek szerint járhatnak el.

Szolgáltató	Feladat	Kezelt adatok köre	Székhely / adattovábbítás
VPS4You Kft.	Webtárhely és szervernaplózás	Weboldal-, űrlap- és technikai naplóadatok	9400 Sopron, Tó utca 5., Magyarország
Google Ireland Limited (Gmail)	Elektronikus levelezés és üzenettovábbítás	Név, e-mail-cím, üzenettartalom és levelezési metaadatok	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország; a Google szolgáltatási feltételei szerinti esetleges nemzetközi adattovábbítás megfelelő garanciák mellett
Az iskola rendszergazdája	A weboldal technikai karbantartása és hibajavítása	A feladat ellátása során szükségessé váló technikai és naplóadatok	Az Adatkezelő szervezetén belül, utasítás és titoktartási kötelezettség alapján

Google Fonts / Font Awesome / képszoftalkátató - ha közvetlenül betöltve	Betűtípusok, ikonok és képek kiszolgálása	IP-cím és technikai kérésadatok	A szolgáltatói feltételek szerint; saját szerverről történő kiszolgálás adatvédelmi szempontból előnyösebb
--	---	---------------------------------	--

A weboldal külső betűtípus-, ikon- vagy képszoftalkátást használhat. Ezek betöltésekor a szolgáltatók technikai adatokat, különösen IP-címet és böngészőadatokat kaphatnak. A weboldal nem használ látogatottságmérő, profilalkotó vagy marketing célú sütiket.

6. Az érintettek jogai

Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog: Az érintett tájékoztatást kérhet arról, hogy az Adatkezelő kezel-e a személyes adatait, és másolatot kérhet az adatokról.

Helyesbítéshez való jog: Kérhető a pontatlan adatok javítása és a hiányos adatok kiegészítése.

Törléshez való jog: A jogszabályi feltételek fennállása esetén kérhető a személyes adatok törlése.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: Bizonyos esetekben kérhető, hogy az Adatkezelő csak tárolja az adatokat, de más módon ne kezelje azokat.

Adathordozhatósághoz való jog: Hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelés esetén az érintett kérheti az általa megadott adatok géppel olvasható formátumban történő kiadását.

Tiltakozáshoz való jog: Jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat.

Hozzájárulás visszavonása: A hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül visszavonható. A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

Automatizált döntéshozatal: A weboldal kapcsolatfelvételi folyamata nem alkalmaz kizárólag automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást, amely az érintettre joghatással járna vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintené.

Az Adatkezelő a kérelmeket indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint a beérkezéstől számított egy hónapon belül teljesíti vagy megválaszolja. Szükség esetén, a GDPR feltételei szerint ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

7. Jogorvoslat és panasz

Az érintett elsőként az Adatkezelőhöz fordulhat a titkar@triviumszki.hu e-mail-címen vagy a 3200 Gyöngyös, Egri út 7. postacímen.

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a jogait, panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál:

Hatóság	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon	+36 1 391 1400

E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap	https://www.naih.hu

Az érintett jogosult bírósághoz is fordulni. A pert - választása szerint - az Adatkezelő székhelye vagy az érintett lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg.

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a kockázatokkal arányos technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz. Ezek különösen a jogosultságkezelést, az erős jelszavak használatát, a rendszeres frissítéseket, a biztonsági mentést, a titkosított HTTPS-kapcsolatot, a hozzáférések naplózását, a munkatársak titoktartási kötelezettségét és az adatvédelmi incidensek kezelését foglalhatják magukban.

Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő a GDPR 33-34. cikke szerint jár el, és szükség esetén értesíti a NAIH-ot, illetve a magas kockázattal érintett személyeket.

9. Különleges adatok és kiskorúak adatai

Az online érdeklődési űrlapon kérjük, ne adjon meg egészségi állapotra, etnikai származásra, vallási vagy politikai meggyőződésre, szakszervezeti tagságra, genetikai vagy biometrikus adatokra, illetve más különleges adatra vonatkozó információt. Ha ilyen adat mégis érkezik, az Adatkezelő azt csak megfelelő jogalap és szükségesség esetén kezelheti, egyébként törli vagy mellőzi.

A weboldal alapvetően felnőtt érdeklődőknek szól. Kiskorú jelentkező esetében a vonatkozó oktatási és polgári jogi szabályok szerint szükség lehet a törvényes képviselő közreműködésére.

10. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a tájékoztató módosítására, különösen jogszabályváltozás, új webes funkció, új adatfeldolgozó vagy az adatkezelési gyakorlat változása esetén. A mindenkor hatályos változat a weboldalon érhető el. Lényeges változás esetén az Adatkezelő jól látható tájékoztatást helyez el.

11. Süti- és technológiai melléklet

A weboldal kizárólag a biztonságos és rendeltetésszerű működéshez feltétlenül szükséges technikai sütiket alkalmaz. Analitikai, látogatottságmérő, profilalkotó és marketing sütik nem kerülnek elhelyezésre.

Név	Szolgáltató	Cél	Típus	Lejárat	Jogalap
Munkamenet- és biztonsági süti (a tényleges technikai név a rendszer beállításától függhet)	Saját domain / VPS4You Kft.	A weboldal biztonságos működése, munkamenet és technikai védelem	Feltétlenül szükséges	Munkamenet végéig vagy rövid technikai időtartamig	Jogos érdek / technikai szükségesség

12. Irányadó jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR).

- A 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.).
- A 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről.
- A 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről, különösen a végberendezésen történő adattárolás és hozzáférés szabályai.
- Az oktatási és iratkezelési adatkezelésekre vonatkozó mindenkor hatályos ágazati jogszabályok.